



Portail de support dédié aux entreprises

Votre assistant personnel.

Afin de bénéficier en permanence des meilleures performances, il est essentiel de gérer tous les actifs Toshiba/dynabook de votre organisation. C'est la raison pour laquelle nous avons créé le portail de support dédié aux entreprises. Vous y trouverez toutes les informations qui vous permettront d'effectuer le suivi de vos actifs afin de les exploiter au maximum de leur potentiel. Vous avez accès à la liste complète de vos appareils Toshiba/dynabook, pouvez demander des services et suivre leur évolution, et rechercher des documents techniques. Le tout sur une même plateforme en ligne. Vous pouvez même télécharger des pilotes afin que les performances de vos PC portables soient toujours optimales, et enregistrer facilement vos produits et services Toshiba/dynabook. En résumé, grâce au Portail de support dédié aux entreprises, vous gagnez du temps et pouvez le consacrer à votre activité.

Caractéristiques du service

Description du service	<p>Pendant la période de licence, vous avez accès au Portail de support dédié aux entreprises et à toutes les fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives aux actifs • Annonce de dossiers de service • Suivi des dossiers d'intervention • Enregistrement • Documents d'informations techniques • Téléchargement de pilotes et de logiciels • Formulaire de contact en ligne
Offre de service	<p>Portail de support dédié aux entreprises - Licence de 1 an (BSP011EU-V). Portail de support dédié aux entreprises - Licence de 3 ans (BSP013EU-V).</p>
Période d'achat	L'achat peut être effectué à tout moment.
Couverture par pays	<p>Disponible dans les pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Arabie Saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Croatie, Danemark, Egypte, Emirats Arabes Unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Jordan, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.</p>
Obtenir le service	Suite à l'achat, les informations de connexion seront envoyées par e-mail.
Plus d'informations	ch.dynabook.com/fr/services/support-services

Autres services



- **Service sur site Gold :**
Si une réparation s'avère nécessaire, nous enverrons un ingénieur certifié Toshiba/dynabook à votre adresse d'ici la fin du jour ouvrable suivant. Vous pouvez également ajouter d'autres services tels que le remplacement de la batterie ou de la station d'accueil, ou la conservation du disque dur.*1



- **Service de récupération de matériel :**
Il est nécessaire de se débarrasser régulièrement des anciens appareils électroniques et de les remplacer par des appareils plus sophistiqués. Grâce à notre service de récupération de matériel, vous avez l'assurance que votre matériel est mis au rebut de manière écoresponsable et que vos données sont supprimées de manière sécurisée.

Plus d'informations sur ch.dynabook.com/fr/services/support-services

*1 Pour plus d'informations, consultez le site ch.dynabook.com/fr, ainsi que nos conditions générales.